

MEAS

MEAS SUPPORT



MEAS SUPPORT

私たちは、地域の住宅会社さまが正しく確実な長期保証を導入できるよう、社内の皆さまやそのお客さまに寄り添うことを心がけて、サポートを行っています。

ただ保証を提供するのではなく、長期保証導入の本質である「お客さまとの信頼関係」を築いていただくために、一体となってサポートし続けることをお約束します。

MEAS SUPPORTの流れ

01	02	03	04	05	06	07
浸透	規則	運用	広報	販促	対応	改善

01 | 浸透

関係部署への説明会、個別対応

長期保証を正しく理解し、運用することがお客さまからの安心と信頼につながります。
社内の皆さまのご理解を深めることに努めます。

02 | 規則

長期保証の保証書、アフターサービス基準書の内容確認

長期保証の誤ったルールづくりは大きなリスクになります。
保証書やアフターサービス基準書を必ず確認し、必要に応じて作成・修正をご提案します。

03 | 運用

点検スケジュールやメンテナンス内容の確認・提案、点検を外注化する際のサポート

長期保証の運用は、アフターサービスと連動します。
点検やメンテナンスに関するお悩みを解消し、社内の皆さまが安心して運用できるようにお手伝いします。

04 | 広報

WEB サイトや会社案内の内容確認・提案、MEAS WEBSITE との連携

長期保証の認知と同時に、地域の住宅会社さまの想いをお客さまにしっかりと伝えていく必要があります。
そのための活動を皆さまともに行います。

05 | 販促

販促物の無償・有償提供、自主制作される際のサポート

販促活動や PR 活動の準備には時間とコストがかかります。
ポスター、パンフレット、動画、のぼり旗、カードなどを無償・有償で提供してご負担を少なくします。

06 | 対応

MEAS のカスタマーサクセス、建築・法務・IT などの幅広い専門家との連携

問題が起きたときに、まずはお客さまや社内の皆さまの不安を解消することが不可欠です。
専門家のサポート体制により、素早く問題を解決します。

07 | 改善

MEAS のカスタマーサクセス

長期保証の運用において、正解はひとつではありません。
導入後も運用の事例や市場の動向を共有し、より良い運用を目指します。



サポート窓口

CONTACT

MEAS カスタマーセンター

TEL 03-6264-9631

受付時間 平日 9:00 ~ 17:30

05 | 販促 主なサポート内容



無償

最長 60 年保証の PR 動画

動画冒頭には貴社のお名前とロゴを差し込み

WEB サイトへの掲載、営業時のタブレット視聴や、展示場でのデジタル
掲示など様々な場面でご利用いただけます。



無償

長期保証のパフレット | A4

パンフレットは資料請求の際に同封、来店時にお渡しいただけます。



無償

長期保証のポスター | A1・A2

モデルハウスや商談スペースに掲示していただけます。



無償

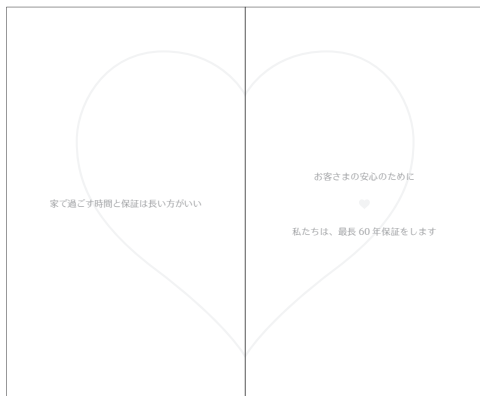
各種販促物のデータ

社名やロゴマークを入れてカスタマイズしていただけます。
※印刷は別途手配をお願いします。

現場シート用のデータもご用意しています。

その他のデザインもご要望に応じて可能な限り対応させていただきます。

05 | 販促 主なサポート内容

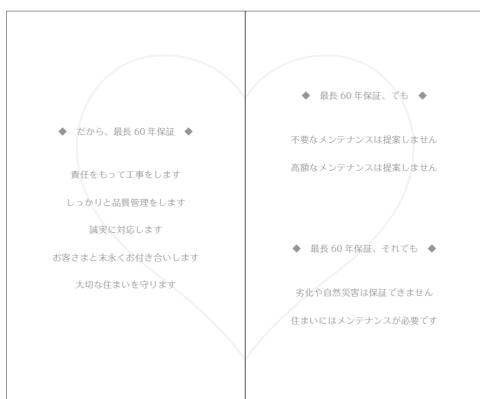


有償

お約束カード

55 mm × 91 mm 見開き

社内の認知用、お客さまへの案内用に活用していただけます。



有償

のぼり旗

600 mm × 1,800 mm 左チチ

工事中の現場や、販売中の土地に掲示していただくことで、お客さまだけでなく地域の皆さまへの認知活動につながります。

★デザインは変更される場合があります。